

U-Prox Installer lietotne

Instalatora lietotne: kots, centrāles un ierīču pievienošana, testi, grupas, lietotāji un pieslēgšana pultij

Pamācība instalatoriem un apsardzes kompānijām: kā ar U-Prox Installer lietotni vai WEB portālu uzstādīt U-Prox bezvadu apsardzes sistēmu un nodot to lietotājam.

1. PAR LIETOTNI

U-Prox Installer ir U-Prox bezvadu apsardzes sistēmas iestatīšanas rīks. Ar to uzstāda, testē un kalibrē bezvadu ierīces, veido drošības grupas, pievieno lietotājus un dod tiem tiesības vadīt sistēmu lietotājas lietotnē, kā arī pieslēdz sistēmu apsardzes kompānijas pultij. Tā paredzēta gan privātiem lietotājiem, gan apsardzes kompāniju inženieriem.

Lietotne pieejama Android un iOS ierīcēm (iOS 16.6 vai jaunāka) un ir bezmaksas. App Store valodu sarakstā ir arī latviešu valoda. Tās pašas funkcijas pieejamas pārlūkā WEB portālā U-Prox Installer WEB (web-security.u-prox.systems). Iestatīšana notiek caur U-Prox Cloud mākonī.

Lietotājiem ikdienas vadībai paredzēta atsevišķa lietotne. Agrāk tā bija U-Prox Home; jaunā lietotne U-Prox United apvieno U-Prox Home un U-Prox Installer iespējas. U-Prox Home darbs tiks pārtraukts 31.12.2027., pēc tam sistēmas varēs vadīt tikai U-Prox United.

2. KAS NEPIECIEŠAMS

- Viedtālrunis ar U-Prox Installer vai dators ar pārlūku WEB portālam.
- U-Prox Cloud kots, kas reģistrēts ar e-pasta adresi (sk. "Konta izveide").
- U-Prox centrāle (MP, MPX G, MPX L vai MPX LE), pieslēgta barošanai. SIM kartēm jābūt ar atslēgtu PIN pieprasījumu.
- Interneta pieslēgums centrālei: Wi-Fi (tikai 2,4 GHz), mobilais internets vai Ethernet (atkarībā no modeļa).
- Pievienošanai ar Bluetooth: tālrunī ieslēgts Bluetooth un ģeolokācija.

Svarīgi: U-Prox ierīces var pievienot tikai pirmo 10 minūšu laikā pēc ieslēgšanas. Ja šis laiks pagājis, izslēdziet un atkal ieslēdziet ierīci.

3. KONTA IZVEIDE

U-Prox Cloud ir vairāki kontu veidi:

Konts	Kā to iegūst
Neatkarīgs (autonoms) instalators	Reģistrējas pats U-Prox Installer lietotnē vai WEB portālā.
Apsardzes kompānijas administrators	Kompānija piesaka reģistrāciju U-Prox. Pēc apstiprinājuma uz administratora e-pastu atnāk saite reģistrācijas pabeigšanai.
Kompānijas instalators vai menedžeris	Reģistrējas pēc ielūguma saites, ko e-pastā sūta kompānijas administrators.
Sistēmas lietotājs	Reģistrējas pēc ielūguma saites, ko sūta instalators (sk. "Nodošana lietotājam").

Pieteikumā norāda kompānijas nosaukumu, valsti, kompānijas tipu (apkalpošanas, monitoringa vai monitoringa un apkalpošanas) un e-pasta adresi, ar kuru reģistrēs administratoru.

Darbinieka pievienošana kompānijai (to drīkst kompānijas vai korporatīvais administrators):

1. WEB portālā atveriet cilni "Employees".
2. Labajā pusē nospiediet "Add".
3. Ievadiet darbinieka datus, izvēlieties lomu un nospiediet "Add".
4. Darbinieks saņem e-pastu ar saiti; pēc tās atvēršanas un apstiprināšanas loma ir piešķirta.

Aizmirstu paroli atjauno ar "Forgot your password?": ievadiet reģistrācijas e-pastu, atveriet saņemto saiti un iestatiet jaunu paroli.

4. CENTRĀLES PIEVIENOŠANA

1. Atveriet U-Prox Installer vai WEB portālu un pieslēdzieties.
2. Nospiediet (+) "Add device".
3. Lietotnē izvēlieties "Connect via Bluetooth" vai "Add by serial number". WEB portālā ievada centrāles sērijas numuru.
4. Bluetooth centrālē ieslēdzas, atverot tamperi: uzstādītu centrāli pabīdiet uz augšu, nemontētai pabīdiet montāžas plāksni uz leju. Lietotne parāda tuvumā atrastās ierīces; izvēlieties savu centrāli.
5. Lietotne piedāvā iestatīt Wi-Fi. Nospiediet "Set up Wi-Fi", izvēlieties tīklu un ievadiet paroli, vai nospiediet "Skip": tad centrāle izmantos mobilo internetu (ja ievietota SIM karte) vai Ethernet.
6. Centrāle tiek piesaistīta kontam, un atveras ierīču saraksts.

Svarīgi: Bluetooth pēc tampera atvēršanas darbojas 15 minūtes; lai to ieslēgtu vēlreiz, aizveriet un atkal atveriet tamperi. Centrāle redz tikai 2,4 GHz Wi-Fi tīklus. Pievienota centrāle pieder vienam kontam; citam kontam to var pievienot tikai pēc dzēšanas no iepriekšējā.

Galvenie centrāles iestatījumi (izvēlieties centrāli sarakstā un atveriet tās iestatījumus):

Iestatījums	Ko tas dara
"Group settings"	Drošības grupu pārvaldība.
"Software Update"	Ieslēdz vai izslēdz automātisku programmaparatūras atjaunināšanu no mākoņa.
"Auto-cancel alarm"	Trauksme beidzas pēc noteikta laika, pēc lietotāja darbības lietotnē vai pēc koda ievades klaviatūrā.
"Wi-Fi settings"	Attālināta Wi-Fi maiņa: "Search for Wi-Fi points", tīkla izvēle un parole.
"Cellular network settings" / "Ethernet"	SIM kartes vai vadu tīkla parametri, saglabā ar "Save".
"Keep track of SIM card balance"	Centrāle periodiski pieprasa mobilā interneta atlikumu.
"Disable tamper" / "Disable radio noise detector"	Centrāle nereaģē uz korpusa atvēršanu / izslēgta radiotraucējumu noteikšana (EN 50131-1).

Mainot Wi-Fi, mobilā tīkla vai Ethernet iestatījumus, apstipriniet, ka ir pieejams rezerves sakaru kanāls, ja savienojums neizdotos. Pēc 2025. gada atjauninājuma MPX centrālei SIM kartes APN var iestatīt caur Bluetooth.

5. IERĪČU REĢISTRĀCIJA UN SIGNĀLA TESTS

1. Ierīču sarakstā izvēlieties centrāli un nospiediet (+) "Add Radio Devices". Centrāle pāriet reģistrācijas režīmā; pieskaroties ierīču ikonām, redzamas ieslēgšanas norādes katram tipam.
2. Ieslēdziet ierīci pēc norādēm un novietojiet to apmēram 1 m no centrāles (ne tālāk par 2 m).
3. Pagaidiet 15–20 sekundes: ierīce reģistrējas un lietotnē atveras tās iestatījumi.
4. Pēc iestatījumu maiņas reģistrācija turpinās; pabeidziet to ar pogu lietotnes logā.

Pultis reģistrē tajā pašā sadaļā kā pārējās ierīces. Agrāk to darīja izvēlnē "Users", tāpēc vecākos aprakstos var būt minēts šis ceļš.

Signāla tests pieejams tikai ierīcei, kas jau reģistrēta sistēmā. Izvēlieties centrāli un ierīci, sāciet parasto vai Grade 2 testu (Grade 2 testā raidītāja jauda ir par 8 dB mazāka) un pārvietojiet ierīci pa paredzētajām uzstādīšanas vietām. Testu beidziet lietotnē, citādi tas beigsies pats pēc 30 minūtēm. Pogu nosaukumi un indikācija katrai ierīcei atšķiras, tie ir ierīces pamācībā.

Rezultāts	Nozīme
Zaļš, no –10 līdz –87 dBm	Ļoti labs signāls, ierīci var uzstādīt šajā vietā
Dzeltenš, no –88 līdz –94 dBm	Vidējs signāls, ierīci var uzstādīt šajā vietā
Sarkans, no –95 līdz –111 dBm	Vājš savienojums: pārvietojiet ierīci uz citu vietu

Centrāles vietu izvēlas pēc lietotnes datiem: izvēlieties centrāli sarakstā, pārnēsiet to uz paredzēto vietu un atrodi vietu ar

optimālu signālu. Lietotnē redzams arī katra sakaru kanāla (Ethernet, Wi-Fi, 2G, 4G un aktīvā SIM) stāvoklis un katras ierīces radiosakaru līmenis.

6. ZONAS, GRUPAS UN LIETOTĀJI

Zona ir objekta daļa, ko aizsargā viena ierīce, piem., telpa ar kustības detektoru. Daži detektori aizņem vairākas zonas, piem., kombinētais kustības un stikla plīšanas detektors. Drošības grupa ir zonu kopums (telpa, dzīvoklis, garāža, stāvs), ko vada vienlaikus. Grupas ir neatkarīgas: lietotājs redz un vada tikai tās grupas, ierīces un notikumus, kam viņam dota piekļuve.

1. Grupa: sadaļā "Security groups" nospiediet (+) "Add group", ievadiet nosaukumu un "Save". Detektoru citai grupai piešķir tā īpašības.
2. Lietotājs: sadaļā "Users" nospiediet (+) "Add user", ievadiet vārdu un "Add".
3. Klaviatūras kods: izvēlieties lietotāju > "Keypad code for arming/disarming", ievadiet kodu un "Save".
4. Pults lietotājam: reģistrējiet to tāpat kā citas ierīces (sk. iepriekšējo sadaļu) un pēc tam lietotāja iestatījumos norādiet tās piekļuves parametrus.

Sirēnām U-Prox Siren un Siren Outdoor papildus grupai var iestatīt "zonas masku": sarakstu ar sensoriem, uz kuriem sirēna reaģē. Maska attiecas uz visu sirēnu.

7. PIESLĒGŠANA APSARDZES CENTRĀLEI

Apsardzes kompānija sistēmu identificē pēc objekta numura (pults numura).

1. Ierīču sarakstā izvēlieties centrāli.
2. Atveriet sadaļu "Remote control".
3. Darbam caur mākonī pietiek norādīt objekta numuru.
4. Tiešam darbam ar rezervi caur mākonī norādiet arī notikumu uztvērēja IP adresi un portu.
5. Ja vajag, iestatiet periodiskā testa ("Periodic Test") intervālu, kas uzrauga ierīci un sakaru kanālu līdz uztvērējam.

Notikumu uztvērēja programma U-Prox Console v2 savieno U-Prox ierīces ar monitoringa programmatūru un atbalsta ContactID, XML un SIA. To un konfigurācijas failu lejupielādē kompānijas administratora darba vietā WEB portālā. Neatkarīgs instalators sistēmu var nodot apkalpošanai apsardzes kompānijai; pieteikumus apstrādā kompānijas administrators vai menedžeris.

8. PROGRAMMATŪRAS ATJAUNINĀŠANA

Centrāles programmaparatūra atjauninās automātiski no U-Prox Cloud, ja ieslēgts iestatījums "Software Update". Caur mākonī tiek atjauninātas arī centrālei pievienotās bezvadu ierīces.

- Atjaunināšanas laikā nodrošiniet stabilu interneta savienojumu: vadu savienojumam drošu kabeli, Wi-Fi gadījumā spēcīgu signālu.
- Ierīcei jābūt pietiekami uzlādētai vai pieslēgtai barošanai.
- Ja rodas konkrēta kļūda, sazinieties ar U-Prox atbalstu.

9. NODOŠANA LIETOTĀJAM

1. Sadaļā "Users" izvēlieties lietotāju un atveriet "Mobile application".
2. Ievadiet lietotāja e-pastu, izvēlieties "Allow" un nospiediet "Save".
3. Lietotājs saņem e-pasta ielūgumu. Ja lietotne nav instalēta, viņam piedāvā to instalēt un, ja vajag, reģistrēties.

Lietotājs var skatīt sistēmas un ierīču stāvokli, ieslēgt un izslēgt apsardzi, ieslēgt daļējo (perimetra jeb nakts) režīmu, vadīt releju, vārstu u. c. automatizāciju, skatīt notikumus, kameras un PIR Cam fotoattēlus, saņemt trauksmes paziņojumus, kā arī pievienot lietotājus, ja instalators to atļāvis. Autonomas sistēmas lietotājs var nodot sistēmu apkalpošanai apsardzes kompānijai.

Ja sistēma reģistrēta apsardzes kompānijā, iestatīšanas tiesības pāriet kompānijai.

Centrāles dzēšana no konta: ierīču sarakstā nospiediet "Uninstall" (vai dzēšanas ikonu) un izvēlieties veidu. Pilnā dzēšana ar atzīmētu "Clear all settings..." notīra visus iestatījumus. Daļējā dzēšana atsaista centrāli no konta, iestatījumi saglabājas. Apstipriniet ar "Remove". Atsevišķu ierīci dzēs tāpat: izvēlieties centrāli, tad ierīci, nospiediet "Delete" un apstipriniet.

10. BIEŽĀKĀS PROBLĒMAS

Problēma	Risinājums
Ierīci neizdodas pievienot	Tā var būt piesaistīta citam U-Prox kontam: lūdziet konta īpašniekam to dzēst. Ja kopš ieslēgšanas pagājušas vairāk nekā 10 minūtes, restartējiet ierīci un mēģiniet vēlreiz.
Indikators "U-Prox" deg sarkans	Centrāle ir bezsaistē: pārbaudiet barošanu un, atkarībā no modeļa, interneta pieslēgumu.
Bluetooth meklēšana neatrod centrāli	Pārbaudiet, vai tālrunī ieslēgts Bluetooth un ģeolokācija. Ja pagājušas 15 minūtes, aizveriet un atkal atveriet tamperi.
Wi-Fi tīkls nav sarakstā	Centrāle atbalsta tikai 2,4 GHz tīklus.
Modems nedarbojas pēc SIM kartes ievietošanas	Ja 5 minūtes centrālē nav nevienas SIM kartes, tā izslēdz modemu. Izmantojiet SIM kartes ar atslēgtu PIN pieprasījumu.
Aizmirsta parole	"Forgot your password?" un saite e-pastā.

Ja ierīce nedarbojas pareizi, vispirms sazinieties ar U-Prox atbalstu (support@u-prox.systems): bieži problēmu var atrisināt attālināti. Galalietotāji vispirms vēršas pie sava izplatītāja vai instalatora.

Pilnā ražotāja lietošanas instrukcija: https://u-prox.systems/downloads/sas/en/U-PROX_MPX_LE-EN.pdf

Šī ir Sareme Latvia SIA sagatavota īsa lietošanas pamācība latviešu valodā, kas balstīta uz ražotāja oficiālo instrukciju (dati uz 16.10.2026). Pilnīgu un saistošu informāciju, tostarp visus drošības norādījumus, skatiet ražotāja instrukcijā. Ražotājs var mainīt produktu un instrukciju bez iepriekšēja brīdinājuma.