

U-Prox United lietotne

Lietotāja lietotne: konts, apsardze, paziņojumi, lietotāji, automatizācija un drošība

Pamācība U-Prox apsardzes sistēmas lietotājiem: kā pieņemt ielūgumu vai pašam uzstādīt sistēmu U-Prox United lietotnē un ikdienā vadīt apsardzi, paziņojumus, lietotājus un automatizāciju.

1. PAR LIETOTNI

U-Prox United ir U-Prox bezvadu apsardzes sistēmas lietotāja lietotne. Ar to ieslēdz un izslēdz apsardzi, skatās sistēmas stāvokli un notikumus, saņem trauksmes paziņojumus, vada automatizāciju un pārvalda lietotājus un pultis. Lietotne apvieno līdzšinējo U-Prox Home un U-Prox Installer iespējas, tāpēc ar to sistēmu var arī pats uzstādīt un iestatīt.

Lietotne pieejama Android un iOS ierīcēm (iOS 15.6 vai jaunāka) un ir bezmaksas. App Store valodu sarakstā ir arī latviešu valoda. Atbalstītās ierīces: centrāles un atkārtotāji, durvju/loga un slūpuma sensori WDC, kustības detektori (arī ar fotokameru PIR Cam), stikla plīšanas un trieciena sensori, dūmu un noplūdes sensori, sirēnas, klaviatūras, pultis un automatizācijas ierīces (Valve, Relay AC/DC, Multiplexer, Wireport).

Atsevišķu U-Prox United instrukciju ražotājs vēl nav publicējis. Šajā pamācībā soli aprakstīti pēc ražotāja U-Prox Home un U-Prox Installer apraksta, no kuriem United ir veidota. Izvēlņu un pogu nosaukumi United lietotnē var atšķirties, tāpēc tie norādīti vispārīgi.

Svarīgi: U-Prox Home lietotne darbosies līdz 31.12.2027.; pēc tam sistēmas varēs vadīt tikai U-Prox United. Pašreizējā versija paredzēta galalietotājiem un sistēmām bez pieslēguma apsardzes kompānijai. Ja sistēma reģistrēta apsardzes kompānijā, iestatīšanas tiesības pāriet kompānijai.

2. KAS NEPIECIEŠAMS

- Viedtālrunis ar U-Prox United no App Store vai Google Play.
- U-Prox Cloud konts, ko reģistrē ar e-pasta adresi, vai instalatora ielūgums.
- U-Prox centrāle ar interneta pieslēgumu (Wi-Fi 2,4 GHz, mobilais internets vai Ethernet atkarībā no modeļa).
- Ja sistēmu uzstādāt pats: tālrunī ieslēgts Bluetooth un ģeolokācija.

3. KONTA IZVEIDE UN UZAICINĀJUMA PIEŅEMŠANA

Ja sistēmu uzstādījis instalators, jūs saņemsiet e-pasta ielūgumu:

1. Atveriet ielūgumu un nospiediet saiti "Open application".
2. Ja lietotne ir instalēta, tā atveras; ja nav, jums piedāvā to instalēt un iestatīt paroli jaunam lietotājam.
3. Pirmajā palaišanā iestatiet drošības PIN kodu, ģeoatgādinājumus un lietotnes izskatu, kā arī trauksmes pogu, ja jums tā atļauta.
4. Galvenajā ekrānā izvēlieties skatu: viena grupa ar pārslēgšanu slīdnī (skats A) vai grupu saraksts (skats B). Apakšējā joslā ir sadaļas grupām, iestatījumiem, automatizācijai, kamerām un notikumu vēsturei.

Ja sistēmu iestatāt pats, izveidojiet kontu lietotnē ar savu e-pasta adresi un pievienojiet centrāli (sk. nākamo sadaļu). Aizmirstu paroli atjauno ar "Forgot your password?": ievadiet reģistrācijas e-pastu, atveriet saņemto saiti un iestatiet jaunu paroli.

4. PATSTĀVĪGA UZSTĀDĪŠANA

United ietver U-Prox Installer funkcijas. Ražotājs centrāles un ierīču pievienošanu apraksta šādi:

1. Centrāle: nospiediet (+), izvēlieties meklēšanu ar Bluetooth vai pievienošanu pēc sērijas numura. Bluetooth centrālē ieslēdzas, atverot tamperi, un darbojas 15 minūtes. Izvēlieties atrasto centrāli un iestatiet Wi-Fi (tikai 2,4 GHz) vai izlaidiet šo soli, ja izmantosiet SIM karti vai Ethernet.
2. Ierīces: centrāles iestatījumos nospiediet (+), ieslēdziet ierīci ne tālāk par 2 m no centrāles un pagaidiet apstiprinājumu. Ja nezināt, kur ir ierīces ieslēgšanas poga, izvēlieties ierīces tipu un apskatiet norādes lietotnē.
3. Pēc reģistrācijas iestatiet ierīces nosaukumu, grupu un parametrus.

Svarīgi: U-Prox ierīces var pievienot tikai pirmo 10 minūšu laikā pēc ieslēgšanas, un katra ierīce var piederēt tikai vienam kontam.

5. APSARDZES IESLĒGŠANA, IZSLĒGŠANA UN GRUPAS

Drošības grupa ir objekta daļa, piem., māja, garāža vai seifs. Grupas ir neatkarīgas: jūs redzat un vadāt tikai tās, kurām jums dota piekļuve. Vienā lietotnē var vadīt vairākas sistēmas, piem., dzīvokli un lauku māju.

Darbība	Kā to izdarīt
Pilna apsardze	Sadaļā ar grupām izvēlieties grupu un ieslēdziet pilno apsardzi (skatā A pārbīdīet slēdzi līdz galam pa labi). Sākas laiks telpu atstāšanai.
Daļēja apsardze (perimetrs, nakts režīms)	Izvēlieties grupu un ieslēdziet daļējo apsardzi. Detektori ar īpašību "Indoor" netiek uzraudzīti, un telpās var uzturēties.
Visas grupas uzreiz	Poga ekrāna apakšā ieslēdz daļējā ("stay") režīmā visas grupas, kurās to drīkst. Lai vadītu vienu grupu, pieskarieties tai.
Apsardzes izslēgšana	Izvēlieties grupu un izslēdziet apsardzi.
Trauksmes atcelšana	Izslēdziet grupas apsardzi vai vienlaikus nospiediet ieslēgšanas un izslēgšanas pogas.
Trauksmes poga ("Panic")	Skatā B nospiediet "Alarm" (!), skatā A turiet slēdzi zemākajā pozīcijā 3 sekundes. Funkcijai jābūt atļautai lietotāja īpašībās.

6. PAZIŅOJUMI UN NOTIKUMI

- Par trauksmēm un citiem notikumiem, piem., durvju atvēršanu vai bojājumiem, lietotne sūta push paziņojumus.
- Notikumu žurnālā ir visa vēsture; pēc tipa to atlasa ar "Filter".
- PIR Cam detektori nosūta fotoattēlus trauksmes brīdī, un tos var pieprasīt arī pēc vajadzības. Foto var skatīt pilnekrānā.
- Lietotne laikus brīdina, kad ierīcēs jāmaina baterijas.
- Nostrādājot U-Prox Smoke, lietotnē parādās poga "Turn off alarm sound". Pēc apstiprinājuma detektora reakcija tiek apturēta uz 10 minūtēm, detektoru pilnībā neatslēdzot.

Ģeoatgādinājumi par apsardzes ieslēgšanu un izslēgšanu:

1. Sadaļā "Notifications and reminders" ieslēdziet atgādinājumus.
2. Kartē norādiet objekta atrašanās vietu.
3. Izvēlieties, vai atgādināt, izejot no objekta, ienākot tajā vai abos gadījumos; ja vajag, ieslēdziet precīzo ģeozonas izsekošanu.
4. Izvēlieties rādīsim 100, 300 vai 600 m un pabeidziet.

7. LIETOTĀJI UN PIEKĻUVES KONTROLE

Loma	Tiesības
Īpašnieks ("Owner")	Pilnas tiesības pārvaldīt sistēmu.
Lietotāju pārvaldība	Pievieno un dzēš lietotājus, maina klaviatūras kodus u. c.
Lietotājs	Vada tikai piešķirtās grupas, skata notikumus un trauksmju foto atbilstoši tiesībām.

Lietotājus var pievienot, ja jums ir attiecīgās tiesības. Ražotāja aprakstītā secība:

1. Sadaļā "Users" nospiediet (+), ievadiet vārdu un apstipriniet.
2. Klaviatūras kods: izvēlieties lietotāju, ievadiet apsardzes ieslēgšanas/izslēgšanas kodu un saglabājiet.
3. Pults: reģistrējiet to tāpat kā citas ierīces (sk. "Patstāvīga uzstādīšana") un piesaistiet lietotājam.
4. Piekļuve lietotnei: izvēlieties lietotāju, ievadiet viņa e-pastu, atļaujiet piekļuvi un saglabājiet. Lietotājs saņem ielūgumu e-pastā.

8. AUTOMATIZĀCIJA UN KAMERAS

- Sadaļā "Automation" ar slēdzi ieslēdziet vai izslēdziet izpildierīces, piem., releju vai vārstu. Biežāk lietotās ierīces var atzīmēt kā izlasi.
- Var iestatīt temperatūras robežas un automātiskus scenārijus, kā arī saņemt paziņojumus par novirzēm no iestatītajām vērtībām.
- Ar U-Prox Valve vārstu ūdens padevi atver un aizver attālināti.

Kameras (P2P ierīces un RTSP):

1. Atveriet kameru sadaļu. Ja lietotne piedāvā, lejupielādējiet papildu video moduli.
2. Nospiediet (+) un izvēlieties kameras veidu.
3. Dahua/Imou kamerai ievadiet nosaukumu un noskenējiet sērijas numura QR kodu; RTSP kamerai ievadiet nosaukumu un RTSP saiti.
4. Norādiet drošības zonu, kurai kamera piesaistīta: trausmes gadījumā tiks rādīts tuvākās kameras video. Saglabājiet.

9. DROŠĪBA

- Sadaļā "Passwords and login" var ieslēgt biometrisku identifikāciju un papildu PIN kodu lietotnes atvēršanai.
- Sadaļā "Sensors and key fobs" redzams ierīču stāvoklis, temperatūras un bateriju statistika; bojātu detektoru var apiet (atslēgt).
- Sadaļā "Security system" redzama informācija par centrāli, sakaru kanāliem un datu patēriņu; tur var mainīt arī Wi-Fi iestatījumus.
- Sakari starp centrāli un U-Prox Cloud notiek pa aizsargātu, šifrētu kanālu, un mākonī glabā tikai minimāli nepieciešamos personas datus.
- Sadaļā "About" redzama lietotnes versija, un no turienes var sūtīt pieprasījumu tehniskajam atbalstam.

10. BIEŽĀKĀS PROBLĒMAS

Problēma	Risinājums
Ierīci neizdodas pievienot	Tā var būt piesaistīta citam kontam: lūdziet to dzēst. Ja kopš ieslēgšanas pagājušas vairāk nekā 10 minūtes, restartējiet ierīci un mēģiniet vēlreiz.
Centrāle bezsaistē, indikators "U-Prox" deg sarkans	Pārbaudiet barošanu un interneta pieslēgumu.
Nevar mainīt iestatījumus	Ja sistēma reģistrēta apsardzes kompānijā, iestatīšanas tiesības ir kompānijai.
Nevar ieslēgt trauksmes pogu	Tai jābūt atļautai jūsu lietotāja īpašībās.
Detektors ir bojāts	Sadaļā "Sensors and key fobs" to var apiet (atslēgt).
Aizmirsta parole	"Forgot your password?" un saite e-pastā.

Ja sistēma nedarbojas pareizi, vispirms sazinieties ar support@u-prox.systems: bieži problēmu var atrisināt attālināti.

Pilnā ražotāja lietošanas instrukcija: https://u-prox.systems/downloads/sas/en/U-PROX_MPX_LE-EN.pdf

Šī ir Sareme Latvia SIA sagatavota īsa lietošanas pamācība latviešu valodā, kas balstīta uz ražotāja oficiālo instrukciju (dati uz 16.10.2026). Pilnīgu un saistošu informāciju, tostarp visus drošības norādījumus, skatiet ražotāja instrukcijā. Ražotājs var mainīt produktu un instrukciju bez iepriekšēja brīdinājuma.