

Reolink lietotne

Reolink kameru un NVR pievienošana mobilajai lietotnei, tiešraide, ieraksti un paziņojumi

Pamācība lietotājiem: kā instalēt Reolink lietotni, pievienot kameru vai NVR, skatīties tiešraidi un ierakstus, iestatīt paziņojumus un ierakstīšanu, dalīties ar ierīci un novērst biežākās problēmas.

1. PAR LIETOTNI

Reolink lietotne ir bezmaksas mobilā lietotne Reolink kamerām, NVR reģistratoriem un citām Reolink ierīcēm. Ar to ierīci var sākotnēji iestatīt, mainīt tās iestatījumus, skatīties tiešraidi (līdz 16 kamerām vienā ekrānā), atskaņot un lejupielādēt ierakstus, saņemt trauksmju paziņojumus un dalīties ar ierīci ar citiem lietotājiem.

Lietotne paredzēta tālruniem. Datorā ierīces var skatīt un pārvaldīt ar atsevišķu programmu Reolink Client, ko šī pamācība neapraksta. Lietotnes saskarne atšķiras atkarībā no ierīces modeļa, tāpēc daļa izvēlņu jūsu ierīcei var nebūt redzama.

2. KAS NEPIECIEŠAMS

- Android tālrunis vai iPhone ar jaunāko Reolink lietotnes versiju.
- Vismaz viena Reolink ierīce (kamera, NVR vai Home Hub). Lietotne ir saderīga ar visām Reolink ierīcēm.
- Ierīces 16 ciparu UID, kas uzdrukāts zem QR koda uz ierīces (ja kodu neizdodas noskenēt).
- Wi-Fi kamerām: jūsu Wi-Fi tīkla nosaukums un parole. Vadu kamerām un NVR: Ethernet kabelis līdz maršrutētājam.
- Reolink konts nav obligāts: ierīci var pievienot ar UID un paroli. Konts vajadzīgs mākoņpakalpojumiem un viedās mājas funkcijām.

3. LEJUPIELĀDE UN KONTA IZVEIDE

1. Lietotņu veikalā (Google Play vai App Store) meklējiet "Reolink" un instalējiet jaunāko lietotnes versiju. Lietotnes lejupielāde un lietošana ir bez maksas; par maksu ir tikai izvēles papildfunkcijas, piem. Reolink mākoņa plāni.
 2. Ja izmantosiet mākoņpakalpojumus vai viedās mājas funkcijas, izveidojiet Reolink kontu: lietotnē nospiediet "Me", ievadiet savu e-pasta adresi un nospiediet "Next".
 3. Ievadiet verifikācijas kodu, kas atnāks uz norādīto e-pastu, izveidojiet konta paroli un atzīmējiet piekrišanu noteikumiem.
 4. Nospiediet "Sign Up". Kad redzams ziņojums "Registration Successful", kontā var pieteikties ar e-pastu un paroli.
- Kontu var reģistrēt arī vietnē reolink.com. Vietējai lietošanai un attālinātai piekļuvei pēc UID konts nav vajadzīgs.

4. KAMERAS PIEVIEŅOŠANA

PoE kamera vai NVR (vadu savienojums):

1. Pieslēdziet barošanu: PoE kamerai no PoE komutatora, PoE injektora, Reolink PoE NVR vai 12 V DC adaptera (adapteris komplektā nav iekļauts). NVR ieslēdziet un ar Ethernet kabeli savienojiet tā LAN portu ar maršrutētāju. Tālrunim un NVR jābūt vienā tīklā.
2. Lietotnē augšējā labajā stūrī nospiediet "+".
3. Noskenējiet QR kodu uz ierīces. Ja tas neizdodas, izvēlieties "Manual Input", ievadiet 16 ciparu UID un nospiediet "Next".
4. Izveidojiet ierīces pieteikšanās paroli un nospiediet "Next".
5. Ievadiet ierīces nosaukumu un nospiediet "Next". Kad redzams ziņojums par pabeigtu inicializāciju ("Initialization finished"), var sākt tiešraidi.

Ja lietotnes iestatījumos ieslēgts "Add Device Automatically", kamera var parādīties sāku lapā ("Home") jau pati. Tad pieskarieties tai un turpiniet ar paroles izveidi. NVR, kam kameras pieslēgtas tieši vai kas iegādāts komplektā ar tām, kameras rāda uzreiz pēc NVR pievienošanas (plug and play). Attālinātai piekļuvei NVR jābūt ieslēgtam UID.

Wi-Fi kamera ar LAN portu (bez balss norādēm):

1. Pieslēdziet kameru DC adapterim un ar Ethernet kabeli maršrutētāja LAN portam. Tālrunim jābūt tajā pašā tīklā.
2. Nospiediet "+", noskenējiet QR kodu vai ievadiet UID ("Manual Input"), izveidojiet paroli un nosaukumu.
3. Izvēlieties Wi-Fi tīklu, ievadiet tā paroli un nospiediet "Save".
4. Kad iestatīšana pabeigta, atvienojiet Ethernet kabeli, lai pārbaudītu Wi-Fi savienojumu. Ja kabelis paliek pieslēgts, kamera turpina strādāt pa vadu. Wi-Fi savienojumu apstiprina Wi-Fi ikona zem ierīces nosaukuma.

Wi-Fi kamera ar akumulatoru (Wi-Fi iestatīšana ar QR kodu):

1. Ieslēdziet kameras barošanas slēdzi (Argus 2 un Argus Pro tā nav), novietojiet kameru maršrutētāja tuvumā un pagaidiet startēšanas signālu: balss norādi, startēšanas skaņu vai skaņu ar mirgojošu sarkanu statusa LED (atkarībā no modeļa).
2. Nospiediet ikonu augšējā labajā stūrī, noskenējiet QR kodu vai ievadiet UID un nospiediet "Next".
3. Izvēlieties "Configure Wi-Fi by scanning QR code", ievietojiet kamerā microSD karti, nospiediet "I Got It", apstipriniet, ka kamera ieslēgta, un nospiediet "Next". Ja prasīts, apstipriniet arī startēšanas signālu.
4. Izvēlieties Wi-Fi tīklu, ievadiet paroli (ar acs ikonu to var pārbaudīt) un nospiediet "Next".
5. Nospiediet "Scan Now" un turiet tālruņa ekrānā redzamo QR kodu apmēram 20 cm attālumā pret kameras objektīvu (Argus Eco un Reolink Duo (Battery) apmēram 30 cm). Kad kamera kodu nolasījusi, atzīmējiet apstiprinājumu un nospiediet "Next".
6. Pagaidiet aptuveni 60 sekundes, līdz kamera paziņo par savienojumu ar maršrutētāju, atzīmējiet to un nospiediet "Next".
7. Izveidojiet pieteikšanās paroli un kameras nosaukumu. Argus 3 Pro, Argus PT (5/2.4GHz), Argus 3 2K un Argus PT 2K modeļiem izvēlieties uzstādīšanas vietai atbilstošo ainu un nospiediet "Next". Izlasiet ekrānā redzamo piezīmi un nospiediet "Finish".

Svarīgi: ja jau iestatītu ierīci pievienojat jaunam tālrunim, pēc QR koda skenēšanas izvēlieties "WiFi already configured" (4G modeļiem šī soļa nav) un ievadiet sākotnējās iestatīšanas laikā izveidoto paroli.

5. TIEŠRAIDE

Pieskarieties ierīcei sarakstā, lai atvērtu tiešraidi. Galvenās pogas:

Poga	Ko tā dara
"Back to the Devices list page"	Atgriež ierīču sarakstā.
"Trigger Sound Alarm"	Manuāli ieslēdz kameras skaņas trauksmi.
"Spotlight"	Manuāli ieslēdz prožektoru.
"Multiple Screen Selection"	Tiešraide 1, 4, 9 vai 16 logos.
"Settings"	Push paziņojumi, e-pasta trauksmes, ierakstīšana, attēls u.c.
"More Settings"	Dienas/nakts režīms, "Immersive" un "Picture-in-picture".
"Play/Stop", "Audio"	Sāk vai aptur tiešraidi; ieslēdz vai izslēdz skaņu.
"Manually Capture the Image", "Manually Recording"	Saglabā momentuzņēmumu vai video tālrunī.
"Stream Type"	"Clear", "Fluent" vai "Balance" (atkarīgs no modeļa).
"Full-Screen View"	Rāda attēlu visā ekrānā.

6. IERAKSTU ATSKAŅOŠANA UN LEJUPIELĀDE

1. Pieslēdzieties ierīcei un atveriet "Playback".
2. Datuma izvēlnē izvēlieties mēnesi un dienu. Melnā krāsā rādītas dienas ar ierakstiem, pelēkā bez ierakstiem.
3. Ar filtra ikonu atlasiet tikai trauksmju ierakstus, piem. tikai cilvēka izraisītus (cilvēka ikona kļūst zila).
4. Ar attēla ikonu pēc vajadzības pārslēdziet režīmu no "Fluent" (noklusējums) uz "Clear". Ātruma izvēlnē var paātrināt (2x

līdz 16×) vai palēnināt (0,25× līdz 0,5×) atskaņošanu.

5. Lejupielādei izvēlieties ierakstu, nospiediet lejupielādes ikonu augšējā labajā stūrī, ar laika joslu iestatiet fragmenta garumu un nospiediet "Download".

Lejupielāde pieejama NVR un kamerām ar microSD kartes slotu. Pēc noklusējuma ieraksts tiek lejupielādēts "Fluent" kvalitātē; augstākai kvalitātei pirms lejupielādes izvēlieties "Clear". Home Hub (2. sērija) lietotājiem no lietotnes versijas 4.50 var atskaņot arī kameras SD kartes ierakstus caur Hub: atskaņošanas lapā izvēlieties krātuvi (kameras SD karte vai Hub). Šo funkciju vienlaikus var lietot viens lietotājs, lejupielāde un sīktēli nav pieejami.

7. KUSTĪBAS NOTEIKŠANA UN PAZIŅOJUMI

Jutība: kameras iestatījumos (zobrata ikona) atveriet "Detection Alarm" > "Sensitivity" (kamerām ar viedo noteikšanu > "Motion Detection") un ar slīdni iestatiet līmeni. Ar "Add Sensitivity Schedule" var noteikt atšķirīgu jutību dažādiem laika periodiem; saglabājiet ar "Save". Sadaļā "Smart Detection" regulē jutību cilvēkiem, transportlīdzekļiem un mājdzīvniekiem. Naktī zemāka jutība samazina viltus trauksmes.

Push paziņojumi:

1. Tālruņa iestatījumos atļaujiet Reolink paziņojumus (iPhone: "Allow Notifications", Android: "Show notifications"), ja vēlaties, ieslēdziet arī skaņu.
2. Atjauniniet lietotni un kameras programmaparatūru.
3. Kameras iestatījumos atveriet "Push Notification" un ieslēdziet "Enable Push Notifications". Ar "Test" pārbaudiet, vai pienāk testa ziņa. NVR kamerām vispirms ieslēdziet paziņojumus pašam NVR, tad katrai kamerai.
4. Sadaļā "Schedule" izvēlieties notikumu veidus ("Detection Type") un laika grafiku: zils lauks nozīmē, ka paziņojumi ieslēgti, balts – izslēgti. Saglabājiet ar "Save"; NVR grafiku var kopēt citām kamerām ar "Save and Sync to Other Devices".

Svarīgi: kamera, kas pievienota Home Hub, pēc noklusējuma paziņojumus nesūta, tie jāieslēdz no jauna. Home Hub paša paziņojumi ziņo tikai par tā kļūmēm vai nepietiekamu krātuvi.

8. IERAKSTĪŠANAS IESTATĪJUMI

Attiecas uz ierīcēm ar microSD karti. Pirms iestatīšanas pārliecinieties, ka kartē ir brīva vieta un lietotne un programmaparatūra ir atjauninātas.

1. Kameras iestatījumos atveriet "Camera Recording" un ieslēdziet to.
2. Kamerām ar viedo noteikšanu: "Motion Recording Schedule" izvēlieties "Detection Type" un laika grafiku (zils lauks: ieraksts ieslēgts, balts: izslēgts); ja atzīmēts tikai "Any Motion", atskaņošanā cilvēku, transportlīdzekļu un dzīvnieku ieraksti netiks atsevišķi rādīti. "Continuous Recording Schedule" (ja modelis atbalsta) nosaka nepārtrauktu ierakstu.
3. Kamerām bez viedās noteikšanas: atveriet "Schedule" un izvēlieties notikumu ierakstu (zili lauki) vai nepārtrauktu ierakstu (oranži lauki).
4. Ar "Select All" vai "Erase All" aizpildiet vai notīriet grafiku un nospiediet "Save".

Ja nepārtrauktā ieraksta iespējas nav, kamera to, iespējams, neatbalsta; kamerām bez viedās noteikšanas iemesls var būt arī neievietota microSD karte. Home Hub pievienotām kamerām pieejams tikai notikumu ieraksts. NVR pievienotām kamerām un kamerām ar akumulatoru ierakstu grafiku iestata pēc atsevišķām Reolink pamācībām.

9. KOPLIETOŠANA AR CITIEM LIETOTĀJIEM

Ierīci var pievienot neierobežotā skaitā tālrunu, bet vienlaikus tiešraidi var skatīties ierobežots lietotāju skaits: NVR un vairumam PoE un Wi-Fi kameru kopā 12 (no tiem "Clear" straumē 2). Citiem modeļiem limits ir mazāks.

- Pamata koplietošana: ierīces iestatījumos izvēlieties "Share Device" un nosūtiet UID vai QR kodu kopā ar lietotājvārdu (parasti admin; akumulatora kamerām tā nav) un paroli. Saņēmējam ir tādas pašas tiesības kā jums, ieskaitot iestatījumu maiņu.
- Paplašinātā koplietošana (Home Hub, durvju zvani un daļa kameru un NVR): "Share Device" ievadiet "User Alias", izvēlieties "Allow management" vai "View only" (tiešraide un ieraksti; atsevišķi var atļaut sarunu/PTZ un paziņojumus), termiņu no 1

dienas līdz 3 gadiem, iestatiet atslēgu un nospiediet "Generate Authorization Code". Kods un saite derīgi 30 minūtes; vienu ierīci var koplietot ar līdz 20 lietotājiem.

- Saņēmējs kodu nolasa lietotnē no "Album" vai ielīmē saiti, ievada atslēgu un nospiež "Next". Ja ierīce jau ir viņa sarakstā (automātiskā meklēšana lokālajā tīklā), tā vispirms jādzēš.
- Koplietotāju tiesības maina vai atsauc sadaļā "Share Device". Paplašinātās koplietošanas lietotāji nevar atvērt "Advanced Settings" un "Device Update" un nevar ierīci koplietot tālāk.

10. DROŠĪBA

- Pirmajā iestatīšanā katrai ierīcei obligāti jāizveido pieteikšanās parole.
- Lietotnes aizsardzības parole: "Me" > "Settings", ieslēdziet "App Password" (vismaz 4 cipari) un nospiediet "Save". iPhone tālrunī tās vietā var ieslēgt "Unlock with Face ID" vai "Unlock with Touch ID". Paroli maina ar "Change Password".
- Automātiskā programmaparatūras atjaunināšana: zobrata ikona > "Administration" > "Update Device" > "Auto Update" (NVR un Home Hub: "NVR" > zobrata ikona > "Administration"). NVR pievienotām kamerām to ieslēdz no NVR monitora. Atjauninājumi tiek izlaisti pakāpeniski; ja "Update Manually" rāda "This is the latest version available", jaunā versija jūsu ierīcei vēl nav pieejama.

11. BIEŽĀKĀS PROBLĒMAS

Problēma	Ko darīt
Nepienāk push paziņojumi	Pārbaudiet, vai kamera vispār fiksē kustību; vai paziņojumi atļauti tālrunī un kamerā un ir derīgs grafiks; Android tālrunī izslēdziet "Do Not Disturb", datu taupīšanu un adaptīvo enerģijas režīmu. Tālāk: dzēsiet un pievienojiet kameru no jauna, atjauniniet programmaparatūru un lietotni, pārinstalējiet lietotni (iepriekš pierakstiet UID, lietotājvārdu un paroli), restartējiet maršrutētāju un kameru, pēdējā gadījumā atiestatiet kameru.
"connection failed" attālināti	Mēģiniet citu tālruni vai tīklu (arī mobilos datus), izslēdziet VPN un ugunsdrošību, pārslēdziet "Clear"/"Fluent". Ieslēdziet ierīcei UID un pievienojiet to no jauna pēc UID (NVR pieslēgtām kamerām pievienojiet NVR). Maršrutētājā atveriet visus UDP portus 1–65535. Restartējiet kameru, NVR un maršrutētāju, atjauniniet programmaparatūru.
Kamera bieži bezaistē	Pārbaudiet barošanu (vai tumsā ieslēdzas IR gaismas vai prožektori), restartējiet kameru un maršrutētāju, vadu kamerām nomainiet kabeli vai maršrutētāja LAN portu. Kā pēdējo iespēju veiciet rūpnīcas atiestatīšanu ar pogu un iestatiet kameru no jauna.
Wi-Fi kamera paliek uz vada	Pēc Wi-Fi iestatīšanas atvienojiet Ethernet kabeli.

Ja problēma saglabājas, sazinieties ar Reolink atbalstu ("Submit a request"), norādot veiktos soļus un rezultātus.

Pilnā ražotāja lietošanas instrukcija: <https://support.reolink.com/articles/360003493474-Getting-Started-with-Reolink-App/>

Šī ir Sareme Latvia SIA sagatavota īsa lietošanas pamācība latviešu valodā, kas balstīta uz ražotāja oficiālo instrukciju (dati uz 16.10.2026). Pilnīgu un saistošu informāciju, tostarp visus drošības norādījumus, skatiet ražotāja instrukcijā. Ražotājs var mainīt produktu un instrukciju bez iepriekšēja brīdinājuma.