

Ajax PRO Desktop

Datorprogramma instalatoriem un monitoringa uzņēmumiem: uzstādīšana, objektu pārvaldība un trauksmju apstrāde

Īss ceļvedis instalatoriem, servisa un monitoringa uzņēmumiem: programmas instalēšana, uzņēmuma un darbinieku pārvaldība, objektu pievienošana un trauksmju apstrāde.

1. PAR LIETOTNI

Ajax PRO Desktop ir Windows un macOS programma neierobežota skaita Ajax sistēmu konfigurēšanai, testēšanai, lietotāju piekļuves pārvaldībai un notikumu uzraudzībai. Monitoringa uzņēmumi ar to organizē centrālo uzraudzības staciju (CMS).

Ierīces un sistēmu var iestatīt arī mobilajā lietotnē Ajax PRO: Tool for Engineers, bet uzņēmumu, darbiniekus, viņu tiesības un monitoringu pārvalda tikai datorprogrammā.

- Objektam (space) pieslēgts uzņēmums skaitās kā viens lietotājs neatkarīgi no darbinieku skaita.
- Vienu PRO kontu var pieslēgt neierobežotam uzņēmumu skaitam, katrā ar citu lomu.

2. SISTĒMAS PRASĪBAS

Parametrs	Windows (minimums / ieteicams)	macOS (minimums / ieteicams)
Operētājsistēma	Windows 10 64 bitu / Windows 11 64 bitu vai jaunāka	macOS Big Sur 11.6 / macOS 15 Sequoia vai jaunāka
Procesors	Intel Core i3 (8. paaudze) vai AMD Ryzen 3 (1000. sērija) / Intel Core i5 (12. paaudze) vai AMD Ryzen 5 (5000. sērija), vai līdzvērtīgs	M1 / M3
Operatīvā atmiņa	8 GB / 16 GB	8 GB / 16 GB
Videokarte	Draiveris ar OpenGL 2.1 vai jaunāku atbalstu	—
Brīva vieta diskā	2 GB / 8 GB	2 GB / 8 GB
Ekrāna izšķirtspēja	1600×900 / 1920×1080	1440×900 / 2560×1600

Svarīgi: kopš 2025. gada jūnija jaunās versijas neatbalsta Windows 7, Windows 8, 32 bitu Windows un macOS Catalina. Šīm sistēmām pēdējā saderīgā versija ir 4.24, tās lejupielādes saiti izsniedz Ajax atbalsta dienests. Ražotājs iesaka operētājsistēmu atjaunināt.

3. INSTALĒŠANA UN PIETEIKŠANĀS

1. Lejupielādējiet instalācijas failu, atveriet to un instalējiet programmu.
2. Ja jums ir PRO konts, ievadiet e-pastu un paroli un nospiediet "Login".
3. Ja konta nav, nospiediet "Create PRO account" un sekojiet norādēm. Kontu var izveidot arī lietotnē Ajax PRO: Tool for Engineers.

Svarīgi: Ajax Security System (gala lietotāja) konts PRO programmā neder. PRO kontam drīkst izmantot to pašu e-pastu un tālruni, tomēr tas būs atsevišķs konts.

Sākuma ekrānā vienmēr redzama poga "Log in with SSO". Vienoto pieteikšanos (SAML) no versijas 5.30 iestata tikai uzņēmuma īpašnieks izvēlnē "Single sign-on (SSO)".

4. SASKARNE UN KONTA DROŠĪBA

- Ir divi kontu veidi: personīgais PRO konts (pieslēgšanās uzņēmumiem un piesaistīto sistēmu iestatīšana) un uzņēmuma konts (monitorings, apkope, uzstādīšana). Programma atver pēdējo izmantoto uzņēmumu; pārslēgties var izvēlnē ar uzņēmuma logotipu vai iniciāļiem.
 - Indikators augšējā labajā stūrī rāda saiti ar Ajax Cloud: zaļš nozīmē, ka savienojums ir, sarkans ar uzrakstu "No Connection" nozīmē, ka tā nav.
 - Moduļi augšējā kreisajā stūrī: "Company", "Objects", "Monitoring", "Journal" un "Services" (piem. Ajax SIM aktivizēšana). Redzamie moduļi atkarīgi no lomas.
1. Noklikšķiniet uz PRO konta ikonas, atveriet "Profile Settings" un cilni "Account Security".
 2. Ieslēdziet "Two-factor authentication" un pēc ekrāna norādēm pievienojiet autentifikatoru, piem. Google Authenticator.
 3. Sadaļā "Sessions" pārbaudiet citas ierīces. Svešu sesiju beidziet ar "Terminate" vai "Terminate all other sessions", pēc tam nomainiet paroli un ieslēdziet divfaktoru autentifikāciju.

5. DARBS PERSONĪGAJĀ PRO KONTĀ

Pēc pieteikšanās redzams piesaistīto objektu (spaces) saraksts ar bojājumu skaitītāju. Jaunu objektu piesaista ar "Add Space". Objekti darbojas ar centrālēm, kurām ir OS Malevich 2.6 vai jaunāka, un Ajax PRO Desktop 4.0 vai jaunāku.

- Objekta iestatījumi: izvēlieties objektu un atveriet "Settings" (zobrats).
- Centrāle vai ierīce: izvēlne "Devices" > ierīce > "Settings". Katra iestatījuma nozīme aprakstīta ierīces instrukcijā.
- Lietotāji: objekta iestatījumos izvēlne "Users"; PRO konti un uzņēmumi: izvēlne "Installers/Companies". Abās var pievienot, mainīt tiesības un dzēst.
- Piekļuvi iestatījumiem un kameru video var pieprasīt uz laiku vai pastāvīgi, noklikšķinot uz piekļuves lauka objekta augšējā labajā stūrī. Pieprasījumu apstiprina objekta administrators. Apsardzes režīmus un panikas pogu PRO var lietot, ja administrators to atļāvis.

6. UZŅĒMUMS UN DARBINIEKI

1. Personīgajā PRO kontā atveriet moduli "Company" un nospiediet "Create company".
2. Ievadiet nosaukumu, apkalpošanas valsti un pakalpojuma veidu: "Alarm monitoring", "Installation and maintenance" vai abus. Īpašnieks veidu var mainīt jebkurā laikā, saskarē tam pielāgojas.
3. Norādiet strādājošu e-pastu un pēdējā solī ievadiet uz to atsūtīto kodu. Pēc apstiprināšanas uzņēmums ir gatavs.

Izveidotājs kļūst par "Company owner"; šī loma var būt tikai vienam kontam. Nosaukumu maina tikai ar Ajax atbalsta dienesta palīdzību.

Pakalpojuma veids	Lomas
Alarm monitoring	Company owner, Senior CMS Engineer, Engineer, Head of operators, Operator, Senior Ajax services manager, Ajax services manager
Installation and maintenance	Company owner, Head of installers, Installer
Abi	Visas lomas

- Darbinieku pievieno ar "Company" > "Employees" > "Add employee": ievadiet viņa PRO konta e-pastu, izvēlieties lomu, nospiediet "Add". Bez PRO konta pievienot nevar.
- Īpašumtiesības monitoringa vai uzstādīšanas un monitoringa uzņēmumā nodod tikai pašreizējais īpašnieks (no 5.42): "Employees" > darbinieks > "More" > "Edit" > "Company owner" > "Save". Abi tiek izrakstīti.
- Izvēlnē "Access rights" tiesības piešķir visai lomai. Viedslēdžu vadību, apkopes atskaites un datu eksportu var atļaut tikai īpašnieks.
- Reaģēšanas vienības pievieno ar "Add RRU"; tās incidentus saņem lietotnē Ajax Response.

7. OBJEKTI

1. Modulī "Objects" nospiediet "Add object".
2. Ievadiet objekta numuru, nosaukumu un 20 zīmju centrāles ID (zem QR koda uz centrāles vai iepakojuma). Numurs un ID obligāti ir tikai monitoringa uzņēmuma CMS inženierim.
3. Nospiediet "Add Object" un aizpildiet objekta kartīti.
 - Ar ID pievieno, ja centrāle ir tiešsaistē, objektā nav administratoru vai PRO un centrāle nav piesaistīta citam uzstādīšanas uzņēmumam vai bloķēta citam monitoringa uzņēmumam. Tukšu objektu (tikai nosaukums) var izveidot tikai Installer vai Head of installers.
 - Monitoringa pieprasījumu sūta objekta administrators vai PRO ar iestatīšanas tiesībām Ajax lietotnē: "Control" > objekta iestatījumi > "Security companies". Programmā atveriet "Monitoring requests (from end-users)" vai "(from installers)", nospiediet "Accept request", ievadiet numuru un nosaukumu, saglabāji.
 - Uzstādīšanas pieprasījums nāk caur "Installers/Companies" > "Invite" un nav jāapstiprina. Uzņēmumam ir 8 stundas iestatījumu maiņai, ierīču pievienošanai un lietotāju uzaicināšanai.
 - Ja pilna piekļuve objektiem izslēgta, instalators objektu redz tikai pēc tam, kad Head of installers to piešķir: objektā "Installers" > "Assign" vai "Employees" > darbinieks > "Assigned objects" > "Assign". Instalatora tiesības nevar pārsniegt uzņēmuma tiesības.
 - Laika pagarinājumu (1, 2, 4 vai 8 stundas vai pastāvīgi) instalators pieprasa no Head of installers, kurš to apstiprina tikai Ajax PRO Desktop; ja uzņēmumam tiesību nepietiek, piekļuvi pieprasa objekta administratoram.
 - "Stop monitoring" pārvieto objektu uz "Withdrawn from monitoring", kur to 7 dienas var atjaunot ar "Restore objects" (nav iespējams, ja ir atvērti incidenti). "Stop maintenance" objektu dzēš neatgriezeniski.

8. NOTIKUMU MONITORINGS

Modulis "Monitoring" pieejams lomām Company owner, Senior CMS Engineer, Head of operators un Operator. Jauni incidenti cilnē "New" skan ar sirēnu, līdz tos sāk izskatīt. Incidentu rada trauksmes, korpusa atvēršana, traucēšana, savienojuma vai ārējās barošanas zudums un citi bojājumi.

1. Atveriet incidentu: redzams laiks, ierīce, telpa, foto verifikācija un objekta dati.
2. Nospiediet "Start processing"; incidents pāriet uz cilni "Processing".
3. Noskaidrojiet cēloni: zvaniet atbildīgajām personām ar ārēju programmu (Ajax PRO Desktop tām neviena), atzīmējiet "Accepted" vai "Not responding" un pārskatiet foto cilnē "MotionCam".
4. Ja trauksme ir patiesa vai cēlonis nav skaidrs, nosūtiet RRU un sekojiet statusam "Dispatched", "Arrived" vai "Unavailable".
5. Žurnāla augšā izvēlieties cēloni (viltus trauksmei "False alarm" vai "No incident"), pēc vajadzības pievienojiet komentāru un pabeidziet. Slēgtu incidentu atvērt atkārtoti nevar.
 - "Sleep Mode" uz 1, 5, 15 vai 30 minūtēm (vai 1–300 minūtēm pēc izvēles) ignorē objekta trauksmes, tās tikai ieraksta žurnālā.
 - "Voice Connect" (no 5.29, centrāle ar OS Malevich 2.33 un SpeakerPhone Jeweller): ieslēdziet lomai "Make and receive calls using voice module" un centrāles "Telephony settings" iestatiet "Allow communication via voice module" ar "Ajax server".

9. VIDEO UN PRIVĀTUMS

- "Video wall" rāda vairāku kameru tiešraidi un arhīvu (ja kamerai vai Ajax NVR ir atmiņa). Atveriet "Video wall" pie objekta nosaukuma un ieslēdziet "Open Video wall widget". No 5.35 vienā sienā var apvienot dažādu objektu kameras.
- Objekta administrators nosaka, kad uzņēmums var skatīt foto un video: jebkurā laikā, tikai tad, kad kopīgotos ierīces ir apsardzē, vai noteiktu laiku pēc trauksmes. Instalators var pieprasīt pagaidu piekļuvi video.
- Mediju glabāšanas periodu (7, 30, 90, 180 dienas, 1 vai 2 gadi) nosaka īpašnieks. Izmaiņas attiecas tikai uz jauniem failiem, periodam jāatbilst vietējiem likumiem.

10. ATSKAITES UN ŽURNĀLS

Apkopes atskaites ir PDF faili par objekta ierīču stāvokli, tikai objektiem ar centrāli. Funkciju ieslēdz īpašnieks, tiesības piešķir izvēlnē "Access rights".

1. "Maintenance reports" cilnē "Objects" atzīmējiet objektus un nospiediet "Create report" > "Create" (regulārai sūtīšanai "Schedule report").
2. Cilnē "Archive" atzīmējiet atskaites un nospiediet "Download selected". Glabājas pēdējās 5 atskaites katram objektam.

Faila prefikss	Nozīme
p	Pārbaude izturēta, bojājumu nav.
pw	Izturēta, bet ir bojājumi; ieteicams inženiera apmeklējums.
f	Nav izturēta; ieteicams inženiera apmeklējums.

- "Export data" izveido CSV: "Object report" vai "Device report". Atļauju dod tikai īpašnieks.
- Modulī "Journal" ir visu objektu notikumi ar filtriem un atskaites "Hubs availability" un "Operators availability". Eksports CSV līdz 1000 notikumiem.

Pilnā ražotāja lietošanas instrukcija: <https://ajax.systems/support/manuals/pro-desktop/>

Šī ir Sareme Latvia SIA sagatavota īsa lietošanas pamācība latviešu valodā, kas balstīta uz ražotāja oficiālo instrukciju (dati uz 16.10.2026). Pilnīgu un saistošu informāciju, tostarp visus drošības norādījumus, skatiet ražotāja instrukcijā. Ražotājs var mainīt produktu un instrukciju bez iepriekšēja brīdinājuma.