

Ajax Security System lietotne

Konta izveide, centrāles un ierīču pievienošana, apsardze, paziņojumi, lietotāji un drošība

Pamācība Ajax sistēmas lietotājiem: kā sākt lietot mobilo lietotni Ajax Security System, pievienot centrāli un ierīces, vadīt apsardzi, iestatīt paziņojumus, lietotājus, scenārijus un aizsargāt kontu.

1. PAR LIETOTNI

Ajax Security System ir bezmaksas lietotne Ajax sistēmas lietotājiem (iOS, Android, Apple Watch, Wear OS, Windows, macOS). Ar to vada apsardzi, saņem paziņojumus, pārvalda lietotājus, automatizāciju un video.

Viena objekta ierīces lietotnē apvieno "telpa" ("Space"), ko var izveidot arī bez centrāles. Lietotne pieejama arī latviešu valodā; izvēlņu nosaukumi šeit doti angļiski, kā ražotāja dokumentācijā.

2. KAS NEPIECIEŠAMS

- Ajax Security System lietotne no App Store vai Google Play (telpām versija 3.0 vai jaunāka).
- Ajax konts; vienai e-pasta adresei vai tālruņa numuram var būt tikai viens konts.
- Ajax centrāle (hub) apsardzes, ugunsdrošības, noplūdes un automatizācijas ierīcēm. Ajax kameras un NVR var pievienot arī bez tās.
- Lietotnei atļauta piekļuve visām funkcijām, īpaši paziņojumiem.

3. LEJUPIELĀDE UN KONTA IZVEIDE

1. Atveriet lietotni un nospiediet "Create account".
2. Aizpildiet laukus, piekrītiot lietotāja līgumam, privātuma politikai un licences līgumam un vēlreiz nospiediet "Create account".
3. Ievadiet kodu no SMS un kodu no e-pasta, nospiediet "Send". Kodus nevienam neizpaužiet.
4. Ja kods nepienāk, nospiediet "Haven't received code yet?", vēlreiz ievadiet e-pastu un tālruni un sagaidiet zvanu. Dažās valstīs kopā ar e-pasta kodu jāievada zvanītāja numura pēdējie 3 vai 6 cipari. Ja nelīdz, rakstiet Ajax atbalstam.
5. Pēc pārbaudes lietotne jūs pieslēdz automātiski; turpmāk lietojiet e-pastu un paroli.

4. CENTRĀLES (HUB) PIEVIENOŠANA

Vispirms izveidojiet telpu: "Add Space" > nosaukums > "Add" (nākamās telpas: galvenā izvēlne augšējā kreisajā stūrī > "Add Space"). Centrālei jābūt savienotai ar Ajax Cloud.

1. Atveriet lietotni, izvēlieties vai izveidojiet telpu.
2. Atveriet "Add Hub", izvēlieties pievienošanu manuāli vai ar soli pa solim norādījumiem.
3. Ievadiet centrāles nosaukumu un noskenējiet QR kodu zem SmartBracket paneļa (vai ievadiet ID).
4. Pagaidiet, līdz centrāle parādās lietotnē. Ja pieejami Ajax pakalpojumi, lietotne piedāvās tos aktivizēt.

Ja centrālei jau ir administrators, PRO ar pilnām tiesībām vai uzņēmums, nosūtiet pievienošanās pieprasījumu ("Send request"); pēc apstiprināšanas jūs pievienos esošajai telpai.

Svarīgi: telpu dzēš administrators vai instalētājs ar konfigurēšanas tiesībām, kad apsardze izslēgta (telpas iestatījumi > "Space Deletion"). Centrāle tiek atiestatīta uz rūpnīcas iestatījumiem, lietotāji zaudē piekļuvi.

5. IERĪČU PIEVIENOŠANA

Ierīces pievieno administrators vai PRO ar konfigurēšanas tiesībām, kamēr sistēma nav apsardzē. Vispirms izveidojiet istabu: "Rooms" > "Add room" > nosaukums > "Add" (bez centrāles līdz 50 istabām, ar centrāli pēc tās modeļa).

1. Cilnē "Rooms" atveriet istabu un izvēlieties "Add Device".

2. Ievadiet nosaukumu, noskenējiet QR kodu (vai ievadiet ID), izvēlieties istabu un turpiniet.
3. Kad sākas atpakaļskaitīšana, ieslēdziet ierīci: LED vienreiz nomirgos. Ierīcei jābūt centrāles bezvadu tīkla pārklājumā tajā pašā objektā.
4. Ja neizdodas, izslēdziet ierīci uz 5 sekundēm un mēģiniet vēlreiz.

6. APSARDZES REŽĪMI

Cilnē "Control" ir pogas "Arm", "Disarm", "Night mode" un trauksmes poga.

- Nakts režīmā apsargātas tikai izvēlētās ierīces (atvēršanas, stikla plīšanas, kustības detektori, kameras), lai mājās var brīvi pārvietoties. Ierīcei to ieslēdz: "Devices" > ierīce > iestatījumi > "Arm in Night mode" (pēc noklusējuma izslēgts). Bez grupu režīma apsardze aizstāj nakts režīmu un otrādi.
- Grupas: "Control" > iestatījumi > "Groups" > "Add group" (līdz 24 latīņu rakstzīmēm). Ierīce var būt tikai vienā grupā. Slēdzi "Group mode" ieslēdz administrators vai PRO ar administratora tiesībām, kad visas ierīces sadalītas. Grupu skaits: Hub un Hub 2 – 9, Hub 2 Plus – 25. Lietotājs bez administratora tiesībām vada tikai atļautās grupas.
- Trauksmes poga darbojas arī bez centrāles. Ar OS Malevich 2.9 vai jaunāku apsardzes uzņēmums saņem arī tālruņa koordinātas. Sirēnas tā ieslēdz, ja centrāles iestatījumos "Service" > "Sounds and alerts" aktivizēts "If in-app panic button is pressed".
- "Geofence" (telpas iestatījumos) pēc tālruņa GPS atgādina ieslēgt apsardzi, izejot no zonas, un izslēgt, ieejot.

7. PAZIŅOJUMI UN NOTIKUMI

Sistēma ziņo ar push paziņojumiem, SMS un zvaniem. Trauksmēm (ielaušanās, trauksmes poga, ugunsgrēks, noplūde, centrāles savienojuma zudums ar Ajax Cloud) pieejami visi trīs kanāli, un push var iestatīt kā parastu vai kritisku. Darbības traucējumiem, režīma maiņai, sistēmas notikumiem, gaisa kvalitātei un automatizācijai ir push un SMS. Visiem lietotājiem paziņojumus iestata administrators vai PRO ar konfigurēšanas tiesībām (telpas iestatījumi > "Users" > lietotājs > "Notification settings"), pārējie tikai savus push.

- iPhone: "Settings" > "Notifications" > Ajax, ieslēdziet "Allow Notifications" un "Allow Critical Alerts" (trauksmes skan arī klusuma un "Do Not Disturb" režīmā).
- Android: lietotnes izvēlne > "App settings" > "System settings" > "Critical alerts" > "To phone settings" > "Show notifications". Zemākajā skaļumā tālrunis tikai vibrē.
- Kritisko paziņojumu skaļumu maina "App Settings" > "System Settings"; pēc atkārtotas pieteikšanās tas atgriežas uz maksimālo.

Ja ieslēgta funkcija "Chime", par atvēršanas detektoru nostrādi bez apsardzes ziņo tikai sirēnas, ne lietotne.

8. LIETOTĀJI UN PIEKĻUVES TIESĪBAS

Kas telpu pievieno savam kontam, kļūst par tās administratoru. Telpā var būt līdz 200 lietotājiem, PRO un uzņēmumiem (ar centrāli pēc tās modeļa). Uzaicina administrators, PRO ar konfigurēšanas tiesībām vai instalēšanas uzņēmums.

1. Cilnē "Control" atveriet telpas iestatījumus > "Users" > "Send invites".
2. Ievadiet e-pastu vai izvēlieties "Add from contacts", nospiediet "Continue".
3. Ja personai ir Ajax konts, tā parādās sadaļā "Active users". Ja nav, tā reģistrējas ar šo e-pastu; līdz tam redzama sadaļā "Pending invites".

Loma	Ko var darīt
Administrators ar pilnām tiesībām	Pilna vadība un konfigurēšana, lietotāju un PRO pārvaldība.
Administrators bez konfigurēšanas tiesībām	Vada režīmus, maina paziņojumus, uzaicina lietotājus; sistēmas iestatījumus nemaina.
Lietotājs	Apsardzes ieslēgšana un izslēgšana, trauksmes poga, trauksmju paziņojumi.
PRO (instalētājs, apsardzes uzņēmums)	Ar pilnām tiesībām konfigurē sistēmu. Piekļuvi var dot bez termiņa vai uz 1, 2, 4 vai 8 stundām.

Tiesības maina, pieskaroties lietotājam sarakstā. Ar OS Malevich 2.38 un lietotni 3.43 vai jaunāku sadaļā "Permissions" var dot atsevišķas tiesības (piem., iestatījumi, uzaicināšana, scenāriji, kameras, grupas).

Svarīgi: nedodiet pilnas administratora tiesības trešajām personām pat uz laiku un vienmēr paturiet tās sev. Ajax Systems nevar atjaunot neuzmanības dēļ zaudētu piekļuvi.

9. SCENĀRIJI UN AUTOMATIZĀCIJA

Scenāriji pēc trauksmes, grafika, apsardzes maiņas, temperatūras vai pogas nospiešanas vada automatizācijas ierīces (releji, slēdži, rozetes, WaterStop) vai apsardzi. Tos veido tikai PRO vai lietotājs ar administratora tiesībām.

1. Cilnē "Devices" atveriet automatizācijas ierīces iestatījumus (zobrats) › "Scenarios".
2. Nospiediet "Create scenario" (pirmajam) vai "Add scenario", izvēlieties veidu (piem., "By alarm") un iestatiet nosacījumus un darbību.
3. Nospiediet "Save". Labo vai dzēš, pieskaroties scenārijam sarakstā.

Apsardzi pēc grafika iestata "Control" › telpas iestatījumi › "Scenarios and schedule" › "Security schedule". Pirms tam iestatiet pareizo "Time zone".

- Scenāriju skaits: Hub – 5, Hub 2 – 32, Hub 2 Plus – 64, Superior MegaHub – 100. Katrai ierīcei var būt tikai viena reakcija uz apsardzes maiņu; tā limitā neietilpst.
- Bezsaistē esoša ierīce (piem., strāvas pārrāvumā) nokavēto scenāriju neizpilda arī vēlāk.

10. VIDEO NOVĒROŠANA

- Ajax kameras un NVR var pievienot telpai bez centrāles, katru tikai vienai telpai. Citu ražotāju kamerām vajag centrāli; tās dod tikai RTSP straumi bez arhīva (atbalstīts arī ONVIF).
- Tiesības uz tiešraidi, arhīvu un foto pēc pieprasījuma piešķir telpas iestatījumos "Privacy".

Fragmenta lejupielāde (vajag arhīva tiesības; NVR jābūt diskam; tikai notikumu vai pastāvīgā ieraksta fragmenti):

1. Izvēlieties centrāli, kameru vai NVR kanālu un atveriet arhīvu.
2. Nospiediet "Download", atzīmējiet "Start Here" un "End Here" (3 sekundes līdz 15 minūtes).
3. Nospiediet "Request File". Gatavais fails pieejams 24 stundas.

11. DROŠĪBAS IESTATĪJUMI

Visi iestatījumi: galvenā izvēlne (augšējais kreisais stūris) › "App settings".

Iestatījums	Ko tas dara
"Sessions"	Ierīces, kurās lietots konts. Sesiju beidz, pavelkot pa kreisi › "Terminate", vai visas citas ar "Terminate all other sessions".
"System settings" › "Passcode Lock"	4 ciparu kods (pēc izvēles biometrija) lietotnes atvēršanai.
"Edit account" › "Password"	Paroles maiņa: lielie un mazie burti, cipari, simboli.

1. Divfaktoru autentifikācijai instalējiet autentifikatoru (piem., Google Authenticator, Duo Mobile, Tofu).
2. "App settings" › "Account protection" › "Two-Factor Authentication" › "Enable".
3. Pievienojiet kontu autentifikatoram, ievadiet 6 ciparu kodu (derīgs 30 sekundes) un nospiediet "Verify".

Pēc ieslēgšanas konts citās ierīcēs tiek izrakstīts. Tālruņa laikam jābūt automātiskam, citādi kods tiek noraidīts. Atjauniniet lietotni visās ierīcēs.

12. BIEŽĀKĀS PROBLĒMAS

Problēma	Risinājums
Aizmirsta parole	"Log in" > "Forgot password", ievadiet abus kodus un jauno paroli. Bez piekļuves e-pastam vai tālrunim rakstiet Ajax atbalstam.
Nepienāk push paziņojumi	Pārbaudiet tālruņa atļaujas un lietotāja piekļuvi notikumu plūsmai; trauksmēm ieslēdziet arī SMS un zvanus.
Aizdomas par uzlaušanu	Beidziet pārējās sesijas, nomainiet paroli, ieslēdziet divfaktoru autentifikāciju.

Pilnā ražotāja lietošanas instrukcija: <https://ajax.systems/support/posts/how-to-configure-a-space/>

Šī ir Sareme Latvia SIA sagatavota īsa lietošanas pamācība latviešu valodā, kas balstīta uz ražotāja oficiālo instrukciju (dati uz 16.10.2026). Pilnīgu un saistošu informāciju, tostarp visus drošības norādījumus, skatiet ražotāja instrukcijā. Ražotājs var mainīt produktu un instrukciju bez iepriekšēja brīdinājuma.